

NIGDY

Nie wiesz?

- Nie spekuluj, nie zgaduj – powiedz, że sprawdzisz i odpowiesz na pytanie.

Nie mów:

- O prawdopodobnych przyczynach zdarzenia, stratach, stanie technicznym obiektów i instalacji. Podczas działań ratowniczych Ty relacjonujesz działania podejmowane na miejscu.

Nie każdy moment jest dobry na wypowiedź.

- Nie ryzykuj wywiadu w chaosie, hałasie lub w miejscu niebezpiecznym. Wyznacz bezpieczne miejsce oraz godziny udzielania przez Ciebie informacji.

Nie każdy ma predyspozycje.

- Masz treść? To żaden wstyd – przekaz głos osobie bardziej doświadczonej, która w imieniu Kierującego Działaniem Ratowniczym będzie mogła w sposób prosty i zrozumiały dla odbiorcy przekazać informacje dziennikarzom.

Służby współdziałające?

- Wypowiadaj się wyłącznie w granicach swoich kompetencji. Nie oceniaj innych, nie komentuj działań służb współdziałających.



Opracowanie:
kpt. Hubert Cieply
Rzecznik Prasowy
Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego
Państwowej Straży Pożarnej

Konsultacja:
st. bryg. w st. sp. Paweł Frątczak
Wieloletni Rzecznik Prasowy
Komendanta Głównego
Państwowej Straży Pożarnej

st. bryg. Marcin Betleja
Rzecznik Prasowy
Podkarpackiego Komendanta Wojewódzkiego
Państwowej Straży Pożarnej

kpt. Łukasz Nowak
Rzecznik Prasowy
Opolskiego Komendanta Wojewódzkiego
Państwowej Straży Pożarnej

Projekt i produkcja:
sklep112.pl

WSPARCIE MEDIALNE

KIERUJĄCEGO DZIAŁANIEM RATOWNICZYM



Zasady współpracy z mediami
na miejscu działań ratowniczych

ZAWSZE

Wybierz miejsce na wywiad:

- Pamiętaj, że ma wielkie znaczenie dla podkreślenia przekazu (najlepiej na tle pojazdów pożarniczych).
- Pamiętaj, aby podczas rozmowy z dziennikarzem utrzymywać z nim kontakt wzrokowy.
- Pamiętaj o zapewnieniu bezpiecznej strefy!

Reprezentujesz formację – Twój wygląd ma znaczenie.

- Pamiętaj o tym, że wywiadu należy udzielać bez nakrycia głowy (komunikacja niewerbalna głównym nośnikiem informacji). Czapka czy hełm odwracają uwagę od przekazywanej treści).
- Pamiętaj! Zadbany mundur - ubranie (dopięte kieszenie, zamki błyskawiczne, poprawne umieszczenie identyfikatorów imiennych i stopni służbowych, bez kamizelek funkcyjnych, bez dodatkowych akcesoriów na mundurze - ubraniu) i godna postawa mówią więcej niż słowa.
- Wycisz, wyłącz, zostaw w bezpiecznym miejscu radiotelefon nasobny i telefon komórkowy.

Mów wyłącznie to co wiesz na pewno – nie spekuluj!

- Przekazuj tylko sprawdzone informacje – jasno, pewnie i spokojnie!
- Pierwsze zdanie ma ogromne znaczenie!
- Nie podawaj jakie obrażenia odniosły osoby poszkodowane.
- Mów językiem zrozumiałym dla odbiorcy – język prosty, nie prostacki.

Mów za całą formację.

- Opisz prowadzone działania ratownicze. Podaj liczbę strażaków (pojazdów pożarniczych) na miejscu prowadzonych działań.
- Pamiętaj o udziale służb wspomagających prowadzone działania ratownicze.
- Nie używaj skrótów (np. PSP, OSP, PRM, LPR, WIOŚ...) - rozwijaj skróty!

Publikujesz? Rób to profesjonalnie.

- Publikując na różnych polach eksploatacji zdjęcia lub nagrania, zadbaj o prawidłowy kadr, dane autora (imię i nazwisko), blirowanie.
- Media społecznościowe – to też przekaz medialny!
- Przed publikacją przejrzyj (przeanalizuj) dokładnie wykonane zdjęcia, które chcesz zamieścić lub udostępnić, np. działań ratowniczych (np. blirowanie twarzy osób, adresu zamieszkania, numerów rejestracyjnych samochodów).



Kierujący Działaniem Ratowniczym lub osoba wyznaczona przez Ciebie jest zobligowana do udzielenia informacji dziennikarzom na miejscu zdarzenia, ale priorytetem są działania ratownicze!



MIJSCOWE ZAGROŻENIE

Co możesz przekazać?

- Do wypadku (podaj jakiego) doszło na autostradzie, drodze ekspresowej, krajowej, wojewódzkiej, powiatowej, gminnej (należy podać numer drogi) w miejscowości w powiecie (podaj pięć i wiek jeśli znasz)
- Zgłoszenie otrzymaliśmy o godzinie:
 - Po naszym przyjeździe okazało się że
 - Nasze działania polegały na
 - Przebieg zdarzenia zostanie ustalony przez np. Policję lub inne służby
 - W kulminacyjnym momencie w działaniach ratowniczych brało udział strażaków Państwowej i Ochotniczych Straży Pożarnych oraz samochodów pożarniczych.
 - Na miejscu obecne są również inne służby (wymień jakie).

Przykład wypowiedzi:

Do śmiertelnego wypadku doszło na Autostradzie A4 w Krakowie. W wyniku wypadku zginął 60 – letni mężczyzna. Zgłoszenie do straży pożarnej wpłynęło o godzinie 11:20. Pierwsi strażacy byli na miejscu już po pięciu minutach od chwili wypłynięcia zgłoszenia. Okazało się, że doszło do zderzenia dwóch samochodów osobowych.

Na miejscu nasze działania polegały na:

- zabezpieczeniu miejsca zdarzenia, ewakuacji poszkodowanego mężczyzny z jednego z samochodów przy użyciu zestawu hydraulicznych narzędzi ratowniczych. Niestety pomimo udzielonej pomocy mężczyzny nie udało się uratować.

W działaniach ratowniczych uczestniczyło 16 strażaków Państwowej i Ochotniczych Straży Pożarnych oraz 5 samochodów pożarniczych. Miejsce wypadku zostało przekazane Policji, która będzie ustalać przyczynę wypadku*.

POŻAR

Co możesz przekazać?

- Podaj pięć i wiek (jeśli znasz) został/a poszkodowany/a w pożarze budynku w miejscowości w powiecie (lub) doszło do pożaru budynku gospodarczego w miejscowości w powiecie
- Zgłoszenie o pożarze straży pożarna otrzymała o godzinie:
 - Po naszym przyjeździe okazało się
 - Na miejscu nasze działania polegały na
 - Przyczyny pożaru są nieznane, zostaną ustalone przez policję.
 - Teren działań został przekazany
 - W kulminacyjnym momencie w gaszeniu pożaru brało udział strażaków Państwowej i Ochotniczych Straży Pożarnych oraz samochodów pożarniczych. Na miejscu obecne są również inne służby (wymień jakie).

Przykład wypowiedzi:

„50-letnia kobieta została poszkodowana w pożarze budynku mieszkalnego w Krakowie. Zgłoszenie o pożarze straży pożarna otrzymała o godzinie 19:00. Po naszym przyjeździe stwierdzono, że pali się cały dach i poddasze budynku. Na miejscu nasze działania polegały na:

- ewakuacji osób z zagrożonych mieszkań;
- udzieleniu kwalifikowanej pierwszej pomocy i przekazaniu poszkodowanej przybyłemu na miejsce zespołowi Państwowego Ratownictwa Medycznego;
- podaniu wody na objęty pożarem dach z podnośnika i drabiny hydraulicznej;
- zabezpieczeniu miejsca zdarzenia.

W kulminacyjnym momencie w działaniach ratowniczych brało udział 35 strażaków Państwowej i Ochotniczych Straży Pożarnej oraz 8 samochodów pożarniczych. Następnie miejsce pożaru zostało przekazane Policji, która będzie prowadziła czynności zmierzające do ustalenia przyczyny pożaru.”